



Утверждаю

Директор МБОУ СОШ № 13 г.Азова

Г.И.Черкесова

ПЛАН мероприятий по результатам Независимой оценки качества образования (НОКО), направленных на улучшение работы МБОУ СОШ №13 г.Азова.

№ п/п	Показатель	Мероприятие	Сроки реализации	Ответственные
1.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мониторинг технических возможностей сайта образовательной организации на наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Февраль-март 2019	Уварова Н.В.
2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мониторинг кадровых и технических возможностей для обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Март 2019	Черкесова Г.И. Уварова Н.В.
3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися	Июль-август 2019	Черкесова Г.И. Глуценко Л.В.
4.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Размещение графика работы психологической службы школы на официальном сайте школы	Апрель 2019	Медведева Е.П. Уварова Н.В.
5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Оказание психолого-педагогической помощи детям, семьям обучающихся,	Январь-декабрь 2019	Медведева Е.П.

		проведение индивидуальных консультаций.		
6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Оказание медицинской помощи обучающимся в рамках действующего законодательства	Январь-декабрь 2019	Черкесова Г.И.
7.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Оказание социальной помощи обучающимся в рамках действующего законодательства.	Январь –декабрь 2019	Черкесова Г.И.
8.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Размещение информационных баннеров на сайте образовательного учреждения о социальных льготах и гарантиях	Апрель-май 2019	Оболонская Л.В. Уварова Н.В.